

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK DI INDONESIA

Syahfina Agustin*

Prodi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri
Sumatra Utara, Indonesia
syahfinaagustien@gmail.com

Susilawati

Prodi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri
Sumatra Utara, Indonesia

ABSTRACT

Work stress is a condition in which there are one or several factors in the workplace that interact with workers so that they interfere with physiological conditions and behavior. Job stress will arise when there is a gap between individual abilities and the demands of the job. Literature review This study aims to determine the effect of work stress on the performance of bank employees in Indonesia. This study uses the literature review method by collecting journals through online databases such as Google and Google Scholar. Inclusion criteria such as the year of the article in the 2018-2023 period. Journals that do not meet these criteria will be excluded, so that 6 journals will be reviewed. Then the journals are analyzed one by one by looking for similarities and differences in journals and then conclusions are drawn.

Keywords: work stress; performance; employee

ABSTRAK

Stres kerja adalah suatu kondisi dimana terdapat satu atau beberapa faktor di tempat kerja yang berinteraksi dengan pekerja sehingga mengganggu kondisi fisiologis, dan perilaku. Stres kerja akan muncul bila terdapat kesenjangan antara kemampuan individu dengan tuntutan-tuntutan dari pekerjaannya. Tinjauan literature Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai bank di indonesia. Penelitian ini menggunakan metode literatur review dengan pengumpulan jurnal melalui database online seperti Google dan Google Scholar. Kriteria inklusi seperti tahun artikel dalam kurun waktu 2018-2023. Jurnal yang tidak memenuhi kriteria tersebut maka akan dieksklusi, sehingga didapatkan 6 jurnal yang akan di riview. Kemudian jurnal dianalisis satu persatu dengan mencari kesamaan dan perbedaan jurnal lalu ditarik kesimpulan.

Kata Kunci: stres kerja ; kinerja; pegawai.

PENDAHULUAN

Persaingan dan tuntutan profesionalitas yang semakin tinggi menimbulkan banyaknya tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam lingkungan kerja. Selain tekanan yang berasal dari lingkungan kerja, lingkungan keluarga dan lingkungan sosial juga sangat berpotensi menimbulkan kecemasan. Dampak yang sangat merugikan dari

adanya gangguan kecemasan yang sering dialami oleh masyarakat dan karyawan khususnya disebut stres. Stres terhadap kinerja dapat berperan positif dan juga berperan negatif, seperti dijelaskan pada “Hukum Yerkes Podson (1904) yang menyatakan hubungan antara stres dengan kinerja seperti huruf U terbalik”. (Mas’ud, 2012:20).

Soesmalijah Soewondo (2013:19) menyatakan bahwa stres kerja adalah suatu kondisi dimana terdapat satu atau beberapa faktor di tempat kerja yang berinteraksi dengan pekerja sehingga mengganggu kondisi fisiologis, dan perilaku. Stres kerja akan muncul bila terdapat kesenjangan antara kemampuan individu dengan tuntutan-tuntutan dari pekerjaannya.

Menurut Saputri (2022) Kinerja karyawan adalah faktor penting untuk diteliti karena hal tersebut mampu mempengaruhi perkembangan di dalam suatu perusahaan. Tingkat persaingan kerja yang semakin besar mendorong pegawai untuk lebih meningkatkan kinerjanya dan memberikan kinerja yang baik. Kinerja karyawan juga mempengaruhi tingkat sejauh mana keberhasilan seseorang didalam melakukan tugas pekerjaannya dinamakan level of performance. Sumber daya manusia yang level performance -nya tinggi disebut sebagai sumber daya manusia yang produktif, dan sebaliknya. Sumber daya manusia yang levelnya tidak mencapai standar adalah sumber daya manusia yang kurang produktif atau performance rendah.

Banyak karyawan, khususnya karyawan bank yang tidak sadar akan stress dalam kinerja, dan seringkali mengabaikan dampak stress dalam bekerja yang akan berdampak buruk bagi kesehatan mental jika terus diabaikan. Banyaknya tuntutan pekerjaan dan batas waktu untuk menyelesaikan pekerjaan, mencapai target pencapaian nasabah, dan lembur dalam bekerja. Hal tersebut menjadi tekanan yang menyebabkan stress.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini melalui literatur review dengan pengumpulan jurnal dilakukan selama 1 minggu. Pencarian jurnal dilakukan melalui database online seperti Google dan Google Scholar. Kriteria inklusi seperti tahun artikel dalam kurun waktu 2018-2023, responden merupakan karyawan dan tempat penelitian berada di perusahaan keuangan. Jurnal yang tidak memenuhi kriteria tersebut maka akan dieksklusi, sehingga didapatkan 6 jurnal yang akan di riview. Kemudian jurnal dianalisis satu persatu dengan mencari kesamaan dan perbedaan jurnal lalu ditarik kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

No	Penulis /Tahun	Judul	Tujuan	Desain Sampel dan Pengukuran	Teknik Analisis	Hasil
----	----------------	-------	--------	------------------------------	-----------------	-------

1	Herlina Amriani (2019)	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru	Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan mengetahui variabel stres kerja yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai.	Teknik pengambilan sample penelitian adalah teknik sampling jenuh, sehingga semua anggota populasi menjadi sampel. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif untuk mendeskripsikan gejala-gejala tentang pentingnya manajemen stres kerja pegawai Bank Sulselbar Cabang Barru dengan menggunakan angka-angka numerik..	Menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Statistik deskriptif digunakan untuk memperoleh distribusi frekuensi. Sedangkan statistik inferensial digunakan untuk menguji hipotesis tentang besarnya pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai Bank Sulselbar Cabang Barru	Secara parsial stres individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru. Secara parsial stres kelompok berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru. Secara parsial stres organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru. Variabel stres individu yang mempunyai pengaruh dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru, sehingga manajemen stres individu sangat penting diperhatikan untuk meningkatkan kinerja pegawai.
2	Sapira Hanifa, Farah Oktafani (2021)	<i>The Influence Of Work Stress On Employees Performance Of Pt. Bank</i>	Penelitian ini bertujuan untuk : a. Mengetahui stres kerja karyawan pada PT. Bank Central Asia	Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dengan	Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode	Berdasarkan hasil analisis deskriptif data penelitian untuk variabel stres kerja, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden

		<i>Central Asia Tbk. Subang Branch Office</i>	Tbk. Kantor Cabang Subang. b. Mengetahui kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Subang. c. Mengetahui pengaruh stres kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Subang.	menggunakan jenis penelitian pendekatan kausalitas. Sampel yang diambil sebanyak 91 karyawan, karena populasi dibawah 100 maka sampel diambil dari keseluruhan populasi atau sampel jenuh. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode non-probability sampling	analisis deskriptif dan analisis regresi linier sederhana.	tentang stres kerja termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan hasil analisis deskriptif data penelitian untuk variabel kinerja karyawan, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden tentang kinerja karyawan termasuk dalam kategori baik. Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persentase pengaruh sebesar 46,3% sedangkan sisanya 53,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
3.	Muhammad Rizki, Firman Adhithara (2021)	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank XYZ Kantor Cabang Tanjungpinang	Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai PT. Bank XYZ Kantor Cabang Tanjungpinang	Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian ini adalah 73 karyawan. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah Teknik sampling jenuh.	Peneliti menggunakan kuesioner dalam pengumpulan data. dianalisa terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya dengan melihat Pearson Correlation untuk	Stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Bank XYZ Kantor Cabang Tanjungpinang dengan arah pengaruh positif. Dengan demikian, semakin meningkat stres kerja yang dirasakan, semakin baik kinerja yang ditunjukkan oleh pegawai PT. Bank XYZ Kantor Cabang Tanjungpinang.

					validitas dan Cronbach Alpha untuk reliabilitas .	
4.	Zahra Ramadhanty R, Haerudin Saleh, Seri Suriyani (2019)	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Syariah Mandiri (Persero) Makassar	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri (Persero) Makassar	Konsep penelitian ini menggunakan konsep kualitas dengan jumlah sampel 34 orang responden yang disebarkan kepada karyawan PT. Bank Syariah Mandiri (Persero) Makassar.	Metode analisis data ini menggunakan regresi linier berganda analisis, Uji Koefisien Korelasi, Uji, Koefisien Determinasi, serta t-Tes	Hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi linier berganda bersifat fisik. Membuktikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Bank Syariah Mandiri (Persero) Makassar, memiliki daya tanggap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri (Persero) Makassar, penjaminan tidak bersifat positif dan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri (Persero) Makassar
5.	M. Rafli Afda, Isni Andriana, Lina Dameria Siregar (2023)	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang A. Rivai Palembang	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang A. Rivai Palembang	Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 150 karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia KC A Rivai Palembang. Penelitian ini menggunakan teknik	Dalam menganalisis data digunakan uji instrumen, uji validitas, dan uji reliabilitas kemudian	Stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang A. Rivai Palembang.

				penarikan sampel dengan sampel Proportionate Stratified Random Sampling.	Uji statistic dan Pengujian hipotesis	
6.	Ismaya Umniyuda, Alini Gilang (2019)	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero)	Untuk Mengetahui Pengaruh Stres Kerja Terhadap Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Unit Umum Sdm Kantor Cabang Utama Bandung Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung.	Metode penelitian kuantitatif dengan jenis deskriptif kausal. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh	Data diolah dengan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana	Stres Kerja di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Unit UMUM SDM Kantor Cabang Utama Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung termasuk di kategori cukup tinggi. Hal ini berdasarkan pada rekapitulasi presentase tanggapan responden terhadap stres kerja, yaitu dengan nilai 58,74%.

Berdasarkan tabel di atas terdapat 6 artikel yang digunakan dalam penelitian ini dalam lingkup nasional. Adapun penelitian nasional ini dilakukan oleh Herlina Amrianah dkk, Sapira Hanifa dkk, Muhammad Rizki dkk, Zahra Ramadhanty dkk, M. Rafli Afda dkk, Ismaya Umniyuda dkk. Dari berbagai artikel tersebut tersebut ditemukan poin pembahasan sebagai berikut:

1. Stres individu terhadap kinerja pegawai
Stres individu ini meliputi sikap, karakteristik, sifat-sifat fisik, minat dan motivasi, pengalaman, umur, jenis kelamin, pendidikan, serta faktor individu lainnya.
2. Stres organisasi terhadap kinerja pegawai
Stressor ini dibagi menjadi dua bagian yaitu faktor fisik dan pekerjaan, serta faktor sosial dan organisasi. Faktor fisik dan pekerjaan terdiri dari metode kerja, kondisi dan desain perlengkapan kerja, penataan ruang dan lingkungan fisik (penyinaran, temperature, dan ventilasi). Sedangkan faktor sosial dan organisasi, meliputi peraturan-peraturan organisasi, sifat organisasi, jenis latihan dan pengawasan, sistem upah dan lingkungan sosial.

KESIMPULAN

Hasil penelitian dengan metode Literatur review yaitu didapatkan 6 artikel penelitian mengenai Pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai Bank di Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian, dinyatakan bahwa terdapat beberapa perusahaan Bank yang memiliki pegawai dengan tingkat stress tinggi sehingga menimbulkan dampak negatif untuk kinerja pegawai. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari stress kerja terhadap kinerja pegawai bank di Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Amrianah, H. (2019). *Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor bank sulselbar cabang barru*. 2(1), 13–34.
- Asia, C., Subang, T., & Office, B. (2019). *Jurnal nusamba vol.4 no.2 oktober 2019*. 4(2), 139–150. <https://doi.org/10.29407/nusamba.v4i2.12905>
- Journal, E. B. (2019). *PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH MANDIRI (Persero) MAKASSAR* Oleh : Zahra Ramadhanty R. 5(001), 218–230.
- Rizki, M., & Adhithara, F. (2021). *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pembangunan Tanjungpinang Abstract : Banking industry is an industry that is full of pressure so that it can cause bank employees to feel stress . Stress can affect the performance of bank employees , including employe*. 4(1), 31–37.
- Kantor, I., Rivai, C. A., Afda, M. R., Andriana, I., Siregar, L. D., Sriwijaya, U., & Ekonomi, F. (2023). *Transformasi Manageria Transformasi Manageria*. 3, 299–313. <https://doi.org/10.47476/manageria.v3i2.2419>
- Manajemen, J., & Vol, B. (2019). *No Title*. 3(3).